



Direction  
Départementale  
Des Territoires du Val-d'Oise

# AMÉLIORER LA RÉSILIENCE DES QUARTIERS FACE AU RISQUE D'INONDATION



Vraiment  
Vraiment  
Design d'intérêt général

Travail de co-écriture, DDT du Val d'Oise et Vraiment Vraiment,  
sur le territoire de Jouy-le-Moutier.

# SOMMAIRE

<b>LE CONTEXTE</b>	<b>4</b>
<b>LES HYPOTHÈSES INITIALES</b>	<b>5</b>
<b>LES TEMPS D'ÉCHANGE TERRAIN</b>	<b>6</b>
LE TERRAIN SÉLECTIONNÉ	6
LES MODALITÉS D'IMMERSION	8
LES RETOURS DU TERRAIN	10
L'ÉVOLUTION DE LA PROBLÉMATIQUE ET DU PARTI PRIS	22
<b>UNE PLATEFORME</b>	
<b>D'INFORMATION COLLABORATIVE</b>	<b>24</b>
LES ATELIERS DE CO-CONCEPTION	24
LA PROPOSITION DE VALEUR	24
LE MODE D'EMPLOI	25
LES POINTS FORTS	26

# LE CONTEXTE

**Historiquement, la gestion du risque est une compétence publique issue d'une culture technique et institutionnelle. Chaque acteur, public ou pas, impliqué et agissant à titre professionnel ou pas, a un rôle plus ou moins bien défini dans le dispositif. C'est une compétence qui est, par nature, pluridisciplinaire et dont la gouvernance est complexe et opaque pour les principaux intéressés que sont les citoyens exposés à des risques d'inondation.**

## Les acteurs ressources :

- **Les services de l'État dans le département** : en charge de la prévention du risque et de la coordination du dispositif de gestion de crise décidé en comité.

- **Les collectivités territoriales** : porteuses de la GEMAPI (gestion des milieux aquatiques et la prévention des inondations)

- **La commune** : en charge de nommer des agents publics d'astreinte en cas d'inondation (appartenant souvent aux services techniques). Ces agents incarnent le service public sur le terrain tout au long des inondations : avant, pendant et après. Ils sont en quelques sortes la "partie émergée de l'iceberg prévention et gestion de crise" puisqu'ils agissent aussi bien en assistance technique qu'en messager en cas de risque potentiel.

- **Les acteurs non professionnels au rôle non négligeable** : divers réseaux d'action citoyenne s'auto-organisent et œuvrent à gérer la crise de façon opérationnelle, quotidienne et plus ou moins organisée. En témoignent les divers récits et actualités à ce sujet, les populations sinistrées sont très souvent victimes mais aussi acteurs ressources de la crise...

**Actions citoyennes et actions publiques cohabitent de façon anarchique en matière de gestion de crise. Les formes et rouages de cette cohabitation gagneraient à être sujets d'étude et de réflexion en vue d'optimiser l'efficacité du dispositif de gestion de crise dans sa globalité.**

**Quelle place donner aux initiatives et savoirs citoyens dans la gestion du risque d'inondation lié à une crue ?**

**En cas d'inondation, quelle place leur donner dans le processus de gestion de crise ?**

# LES HYPOTHÈSES INITIALES

## Aujourd'hui...

**... les dispositifs mis en place par les acteurs publics en matière de gestion du risque et de crise laissent peu d'espace pour la valorisation d'initiatives citoyennes.**

Les populations sinistrées, au fil des inondations, acquièrent une "expertise d'expérience" non pas issue d'un statut ou d'une compétence professionnelle mais d'une expérience de terrain tenue silencieuse à l'échelle politique et pourtant si précieuse sur le terrain. Diverses formes de réseaux de solidarité citoyenne naissent et "opèrent en silence", sans support ni écho particulier des pouvoirs publics. L'action citoyenne ne semble pas agir avec, mais plutôt à côté de l'action publique. L'expertise des habitants s'acquiert et circule donc en circuit fermé, au sein du/des réseau.x en question et de manière informelle et spontanée.

**... l'intégration de l'action citoyenne au sein d'un dispositif relevant de compétences professionnelles publiques pose un enjeu de culture et de postures.** L'action citoyenne et son rôle dans une inondation est-elle considérée à juste titre par les pouvoirs publics ? Comment encourager l'engagement des citoyens dans la gestion du risque des inondations sans leur faire porter une responsabilité inappropriée ? Comment coordonner les actions des acteurs institutionnels et non institutionnels en matière de prévention du risque et de gestion de crise ?

**... l'information diffusée en matière de prévention des risques serait perçue comme insatisfaisante :** elle manquerait de précision et ne permettrait pas aux habitants de se mobiliser face au risque d'inondations. L'enjeu informationnel est triple : une information précise et régulièrement mise à jour, une diffusion rapide, une stratégie multicanale adaptée.

# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LE TERRAIN SÉLECTIONNÉ

L'équipe pilote a choisi Jouy-le-Moutier comme terrain d'expérimentation, une commune de 16 044 habitants (source INSEE, 2016) située sur les bords de l'Oise, dans le département du Val d'Oise (95). Deux rues de la commune (la rue de la prairie et la rue du pré-aux-moines) sont situées en zone inondable, ce qui concerne aujourd'hui un peu plus d'une soixantaine de logements. Ces foyers sont majoritairement propriétaires des biens et ont déjà connu une ou plusieurs inondations (puisque la dernière date de 2018). Ils habitent, tous ou presque, des maisons avec accès direct à l'Oise ou aux berges. Il faut savoir que les inondations à Jouy ne commencent pas par débordement du cours d'eau mais par infiltration des sols, ce qui implique que l'eau arrive en premier par la rue, et non pas par la rivière. Toutes les maisons sont adaptées aux risques naturels de la zone (sauf quelques exceptions) et n'ont donc pas de garage en sous-sol mais en rez-de-chaussée. Les habitations sont au premier étage, ce qui permet à la grande majorité de rester à domicile durant les inondations et de continuer à vivre presque normalement. Seulement deux foyers doivent systématiquement quitter leur domicile par mesure de sécurité, et donc, être relogés pendant toute la durée des inondations, qui durent généralement de une à plusieurs semaines.

Côté pouvoirs publics, la mairie a nommé une équipe d'astreinte en cas d'inondations : Pascal et Philippe, deux agents publics des services techniques municipaux, sont les personnes référentes depuis plus de 30 ans. Le rôle de ces "hommes grenouilles", comme ils se qualifient, est central : ils incarnent à eux seuls l'accompagnement et l'assistance des services publics sur le terrain. Le dispositif de crise est le suivant : un courrier est distribué dans les boîtes aux lettres des logements en zone à risques lorsque la crue menace de les inonder. S'il y a inondation, un numéro d'urgence est mis en place pour toute question, demande d'assistance des sinistrés. Il est important de souligner que le dévouement et l'efficacité des équipes d'astreinte sur place sont particulièrement reconnus de tous. Pour reloger les sinistrés contraints de quitter leur domicile, la mairie dispose à ce jour d'un seul logement d'urgence et est en capacité de réquisitionner des gymnases si besoin.

**En somme, les inondations à Jouy-le-Moutier ne font pas l'objet de dysfonctionnements importants et la notion "d'urgence" leur semble toute relative. La crue est lente et laisse donc le temps aux pouvoirs publics et aux riverains de se préparer de manière satisfaisante. À noter que, sur ce terrain, le dispositif d'assistance est particulièrement apprécié et les riverains bien rodés.**

---

«L'eau ça monte lentement..  
Faut pas croire que ça monte  
de 0 à 10 mètres en une  
heure»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Philippe et Pascal, les deux  
référents inondations de la  
mairie sont vraiment très  
efficaces et dispo 24h sur 24h»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«La confiance, l'organisation,  
l'expérience... c'est ça qui fait  
que ça fonctionne»

Agent de la Mairie

«Il ne faut pas croire que  
ça arrive d'un coup... on  
a le temps de s'organiser  
en général, l'eau monte  
tranquillement»

Agent de la Mairie



Michel Dahyot

# LES TEMPS D'ÉCHANGE TERRAIN

## LES MODALITÉS D'IMMERSION

À l'occasion des deux journées d'immersion, deux équipes "mixtes" (composées de membres de la DDT et de membres de l'agence Vraiment Vraiment) sont allés à la rencontre de divers publics afin de questionner leur vécu et perceptions ainsi que mieux cerner leur savoirs et compétences sur le sujet.

### Les publics rencontrés :

- Habitants des deux rues en zone inondable ;
- Habitants de Jouy-le-Moutier hors zone inondable ;
- Philippe et Pascal, agents publics référents inondations ;
- Pompiers du centre opérationnel de Neuville-sur-Oise ;
- Agents du service interministériel de défense et de protection civile (SIDPC).

**Cette immersion avait pour objectifs de "purger" le terrain en libérant la parole et de commencer à identifier des acteurs ressources pour la suite du projet.**





# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LES RETOURS DU TERRAIN

#### 1 - Une responsabilisation spontanée et consciente des riverains propriétaires en zone inondable

##### CONSTATS :

La plupart des habitants des deux rues situées en zone inondable sont propriétaires et ont donc acheté en connaissance de cause puisque l'information est obligatoirement mentionnée dans leur acte d'achat. Cet élément joue directement sur leur degré de responsabilisation face à ce type de risque et dans leur perception des inondations. En pratique, la responsabilisation peut prendre plusieurs formes :

- Aménagements spécifiques : meubles, équipements surélevés...
- Achats d'équipements particuliers : barque, waders..

##### LEVIERS :

Sans profiter avec excès de cette responsabilisation citoyenne, il est indispensable que les pouvoirs publics, au-delà d'en avoir conscience, adaptent leur relation aux sinistrés en les considérant comme de potentiels acteurs ressources du dispositif. Au même titre que les acteurs agissant à titre professionnel, le sinistré peut aussi être lanceur d'alerte, veilleur, prêteur d'équipement ou hébergeur solidaire. Sans imposer la solidarité comme norme, il serait en revanche pertinent de l'encourager et de lui donner les moyens de s'organiser et se déployer.

«Je me souviens, qu'avant  
d'avoir les compteurs relevés,  
on avait tiré des câbles  
électriques entre chez nous  
et chez les voisins pour qu'ils  
aient de l'électricité»

Habitante de Jouy-le-Moutier

«Les gens savent où ils  
habitent, ils l'assument et se  
responsabilisent»

Agent de la Mairie

«La ligne téléphonique de la  
mairie n'est pas forcément  
utilisée»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Les gens prennent leur  
dispositions, ils savent que ça  
peut arriver tous les ans»

Agent de la Mairie

«Le temps que tous les  
acteurs se mettent d'accord,  
on fait des choses de notre  
côté»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Il y a des gens qui sont super  
bien équipés, à force»

Agent de la Mairie

«J'ai prêtée ma machine à  
laver à ma voisine, car la  
sienne était sous l'eau !»

Habitante de Jouy-le-Moutier



# LES TEMPS D'ÉCHANGE TERRAIN

## LES RETOURS DU TERRAIN

### 2 - Habiter au bord de l'eau : un choix plus qu'une contrainte

#### CONSTATS :

Habiter au bord de l'Oise est moins un frein à l'achat qu'un argument de taille exprimé par la plupart des riverains ayant élu domicile en zone inondable à Jouy-le-Moutier. Un réel plaisir à habiter au bord de l'eau a été témoigné à plusieurs reprises lors de nos échanges avec les habitants. "Au prix de quelques inondations", la vie au bord d'une rivière donne aussi et surtout accès à une diversité de loisirs nautiques : la pêche, la balade sur les berges, la baignade...

#### LEVIERS :

Il faut considérer et tenir compte de cette ambivalence de la vie au bord de l'Oise afin d'amener plus intelligemment les sujets de prévention en cas de crue (et autres sujets liés, notamment celui de la pollution des eaux). Les campagnes de prévention faisant souvent l'objet d'une stratégie d'évitement par les publics cibles, il serait totalement contre-productif de ne pas intégrer dans la construction de notre solution une réalité plus nuancée du sujet.

---

**“On ne va pas se mettre à pleurer, on a choisi d’habiter au bord de l’eau”**

Habitant de Jouy-le-Moutier

**“Si on se pose la question de quand est-ce qu’on va être inondés la prochaine fois, on vit plus ! ”**

Habitante de Jouy-le-Moutier

**“On prend le risque de se faire inonder mais habiter ici c’est surtout profiter de la douceur de vivre au bord de l’eau tout le reste du temps...”**

Habitante de Jouy-le-Moutier



# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LES RETOURS DU TERRAIN

#### 3 - Les inondations, des perceptions non alignées : "crise" pour les pouvoirs publics et "moments privilégiés de solidarité" pour les sinistrés

##### CONSTATS:

Alors que les inondations sont un phénomène qualifié de "crise" ou bien encore de "catastrophe naturelle" par les médias et les pouvoirs publics, les témoignages des sinistrés dépeignent une toute autre réalité, beaucoup moins traumatique qu'annoncée. Hormis les complications dans la vie de tous les jours (notamment en matière de mobilité), les témoignages s'accordent à dire que ce sont des temps privilégiés de cohésion sociale entre citoyens mais aussi entre citoyens et pouvoirs publics (en l'occurrence, ici incarnés par deux fortes personnalités particulièrement engagées et appréciées des riverains). En "forçant" des temps de rencontre, d'entraide et de solidarité, les habitants témoignent d'anecdotes et de "bons souvenirs", à la condition que les inondations n'aient pas forcé le départ du domicile. Cette limite est commune à tous les riverains entendus et elle est la principale source d'anxiété sur le sujet. Une fois cette limite dépassée, l'inondation n'est plus perçue comme "normale" mais dérangement, voire grave.

##### LEVIERS:

Il est compliqué de demander à des sinistrés, qui peuvent l'être à nouveau à n'importe quel moment, de se projeter dans des scénarios catastrophes pour mieux se préparer "au cas où" la crue serait un jour très importante. Car il est impossible pour eux de se projeter dans cette situation. En revanche, la problématique du relogement qui est à la fois, un vrai sujet pour les pouvoirs publics, et une vraie inquiétude pour les publics sinistrés peut trouver des solutions au sein de cette cohésion sociale déjà construite et éprouvée.

---

«Malgré la difficulté de certaines situations, c'est aussi quelque part chouette parce que ce sont des moments de chaleur humaine»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«La période des inondations, on se rencontre entre voisins, ça crée du lien entre les gens»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Ah bah y'en a un, il se met sur sa terrasse avec sa canne à pêche et il attend que ça passe»

Habitante de Jouy-le-Moutier

«Je prenais mon canoë et j'allais voir les mémés»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Heureusement qu'on a des gentils voisins qui branchent la pompe chez eux en tirant les fils par notre fenêtre, sinon, avec de l'eau stagnante pendant 6 semaines, ça aurait pourri»

Habitante de Jouy-le-Moutier

«Mon voisin est venu me chercher avec son bateau à moteur pour prendre l'apéro chez lui ! C'était sympa, ça faisait comme à Venise ! C'est comme si la rue nous appartenait»

Habitante de Jouy-le-Moutier



# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LES RETOURS DU TERRAIN

#### 4 - Le développement d'une "expertise de sinistré" : un bagage de savoirs et de compétences pratiques dont eux-mêmes n'ont peu ou pas conscience

##### CONSTATS :

Le niveau de qualité des informations délivrées par les pouvoirs publics en amont des inondations (soit le courrier diffusé dans les boîtes aux lettres pour annoncer le risque de crue) est jugé satisfaisant et suffisant en l'état puisque *"de toute manière, personne ne peut savoir quelle va être la hauteur et la durée de la crue"*. Les riverains considèrent donc que les pouvoirs publics remplissent leur mission par l'annonce d'un risque d'inondation dès lors que l'évolution de la crue le laisse entendre.

En parallèle, les riverains ont créé leurs propres repères et développé des astuces et bonnes pratiques avec le temps, et l'expérience. Ces savoirs et compétences sont propres à chacun et, rassemblés, présentent un fort potentiel pour la mise en œuvre d'une prévention plus adaptée aux spécificités de terrain. Ils permettent de donner vie à une réalité difficile à appréhender sur des outils globaux comme Vigicrues. Ce potentiel, les habitants concernés n'en ont que peu ou pas du tout conscience.

##### LEVIERS :

Cette diversité d'informations, souvent incomplètes ou non vérifiées, doit être commentée, annotée, corrigée par différents acteurs qui permettront d'en améliorer la justesse et la pertinence. Chaque acteur concerné par les inondations, qui est en partie détenteur d'une bricole d'information, doit pouvoir la partager tout en acceptant qu'elle soit soumise aux vécus et savoirs d'autres acteurs. Ces informations doivent être validées / invalidées / nuancées / consultées par une diversité maximale de publics concernés : pouvoirs publics de terrain et de bureau (on sait que les équipes de prévention ont besoin de retours d'expérience mais peinent à les mettre en place par exemple) et populations moins averties et donc plus exposées.



---

**«Y'a pas de mouvement  
de panique. Les réflexes  
reviennent très vite, on sait ce  
qu'on a à faire»**

Habitant de Jouy-le-Moutier

**«Mon astuce c'est que j'ai  
une barque dans mon rez-de-  
jardin, je mets plein de choses  
à l'intérieur et quand l'eau  
monte, elle flotte toute seule  
et mes affaires ne sont pas  
mouillées»**

Habitant de Jouy-le-Moutier

**«Si les mares montent et que  
l'eau stagne, c'est qu'elles ne  
s'écoulent plus dans la Seine»**

Agent de la Mairie



# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LES RETOURS DU TERRAIN

#### 5 - Des publics moins avertis minoritaires mais existants : les nouveaux arrivants, les locataires

##### CONSTATS :

Bien que la majeure partie des populations sinistrées soient des propriétaires avertis, il existe d'autres publics qui le sont moins et qui sont donc plus fragiles face aux inondations. C'est le cas des locataires et des nouveaux arrivants par exemple, qui expriment davantage d'inquiétude à ce sujet et attendent souvent d'avoir les pieds dans l'eau pour se renseigner.

##### LEVIERS :

Sans pratiquer une politique de prévention purement institutionnelle, il serait pertinent de "l'humaniser" en mettant à profit l'expérience des publics avertis pour informer, former, rassurer les publics moins avertis et exposés aux inondations. Tout citoyen qui souhaite partager ou consulter une information doit être en mesure de le faire avec une attention particulière portée à l'accessibilité de cette information (tant sur le support, que sur les éléments de langage utilisés).

---

«J'avais coincé un truc sous un morceau de bois, mais le bois, c'est con, ça flotte, on n'y pense pas quand on n'a jamais vécu ça»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Tant qu'on n'a pas les pieds dans l'eau, on s'en soucie peu. On apprend avec la première.»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Les personnes âgées n'entendent plus forcément et elles ne voient pas qu'on cherche à entrer en contact avec elle, que se soit par tel ou en frappant à leur porte, c'est un vrai problème»

Agent de la Mairie

«Ceux qui n'ont pas accès au groupe whatsapp, on va les signaler aux services publics pour qu'ils aient une attention particulière car ce sont des personnes potentiellement plus isolées pendant les évènements»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«C'était ma première, j'avais de l'eau à mi-mollet, j'étais un peu étonné»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Ils savent qu'ils sont en zone inondable, mais ils se disent que ça ne leur arrivera jamais»

Agent de la Mairie

«On avait dit au gars de la mairie de passer voir une grand-mère seule du quartier»

Habitant de Jouy-le-Moutier



# LES TEMPS D'ÉCHANGE

## TERRAIN

### LES RETOURS DU TERRAIN

#### 6 - Une dispersion et un manque d'accessibilité de l'information en matière de prévention des risques naturels

##### CONSTATS :

Dans de nombreux cas, l'information recherchée s'est avérée déjà disponible mais peu accessible. Pour exemple : les zones inondables, bien que définies par les organisations compétentes avec enquête publique, avec des modifications plus rares (la dernière en 2007), certains foyers ont exprimé n'avoir pas été informés des changements relatifs à leur parcelle. Il faut penser une stratégie de communication adaptée, en ne comptant pas sur la présence des citoyens aux réunions publiques, ni sur la lecture des documents administratifs de type PLU bien qu'ils soient en "libre accès". Certains habitants, dont le terrain était à priori récemment passé en zone inondable, nous ont exprimé ne pas en avoir été informés alors même que ce changement aurait dû être déclaré dans le cadre de leur contrat d'assurance habitation, entre autres.

##### LEVIERS :

La compétence de gestion du risque est complexe et multi-sources, il est donc nécessaire de penser un point d'accès unique en matière de prévention. Plutôt que de penser un hébergement et une diffusion de l'information sur la base de l'émetteur, il convient de le penser en partant du destinataire. Si celui-ci s'avère être le même pour x sources d'informations gravitant autour d'un même sujet, il y a un enjeu à centraliser. Deux cas de figure, en fonction de la nature de l'information :

- Soit l'information n'est pas privée et alors il n'y a pas d'obstacle à ce qu'elle soit consultable directement en ligne.
- Soit il n'est pas possible de diffuser l'information en ligne, alors l'individu est aiguillé vers la bonne source ou marche à suivre.

«On découvre au compte goutte les services qu'offre la mairie, il faudrait peut-être plus d'organisation et d'information»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«J'ai été surpris de l'incohérence entre les prévisions de Vigiecrues et la réalité»

Habitant de Jouy-le-Moutier

«Tout ce qui se passe et se met en place au premier maillon, c'est très important. Le premier maillon dans un quartier, c'est ceux qui y vivent!»

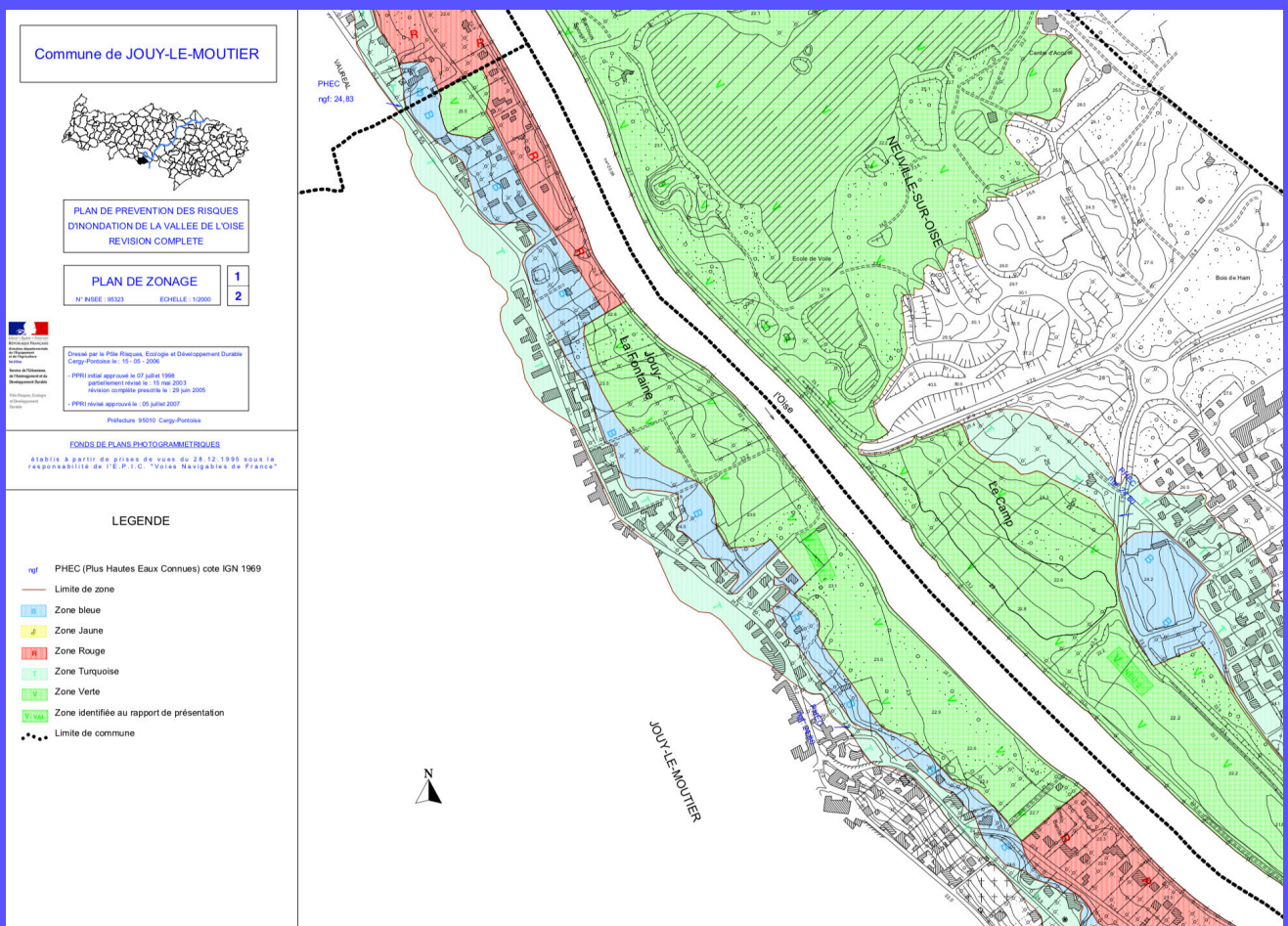
Habitant de Jouy-le-Moutier

«Le groupe whatsapp, il faut reconnaître que c'est efficace, mais que jusqu'à une certaine échelle!»

Agent de la Mairie

«Avant de s'installer, il faut que les gens viennent en mairie pour qu'un agent les renseigne correctement. Il faut réhabituer les gens à le faire.»

Maire de Jouy-le-Moutier



# LES TEMPS D'ÉCHANGE TERRAIN

## L'ÉVOLUTION DE LA PROBLÉMATIQUE

### ET DU PARTI PRIS

Les retours du terrain ont nécessité une requalification de la problématique par la nuance des hypothèses de départ et du parti pris. Ainsi, le champ d'action a été élargi à une information plus globale autour de la rivière en intégrant la question des risques liés aux inondations ; il faut que cet objectif reste prioritaire mais que les moyens mis en œuvre pour y arriver intègrent d'autres niveaux d'informations relativement moins anxiogènes. Les champs informationnels intégrés à la solution proposée concernent tous des moments de vie liés à l'habitat en bord de cours d'eau, y compris ceux liés à des temps de détente. Ce prisme de lecture semble plus stratégique : en effet, les occasions de participation et de consultation de cette plateforme gagneront en diversité d'intentions, en émotions positives et en fréquence.

**L'objectif de prévention des risques peut être atteint au sein d'un champ informationnel plus large sans pour autant être systématiquement source d'inquiétude, d'angoisse et d'émotions négatives. Si cette vision de la prévention n'est peut-être pas envisageable pour tous les sujets, elle l'est pour les inondations.**

«De toute manière, si la crue nous oblige à quitter notre logement, on ne peut rien faire. Par contre, on aimerait bien que les services publics soient prêts : à nous reloger et à surveiller nos maisons !»

Habitante de Jouy-le-Moutier

«On n'a pas envie d'y penser tous les jours»

Habitant de Jouy-le-Moutier



# UNE PLATEFORME D'INFORMATION...

## LES ATELIERS DE CO-CONCEPTION

Sur la base des leviers identifiés, une version bêta de la solution a été pensée et conçue par l'équipe pilote puis soumise à discussion lors d'ateliers de co-construction avec les publics identifiés comme acteurs ressources : membres de la DDT, citoyens dont des riverains sinistrés et agents publics. Ce second temps d'échange a permis de nuancer, déconstruire et enrichir la version bêta de la solution.

## LA PROPOSITION DE VALEUR

Une seule plateforme d'information collaborative pour tous les sujets et enjeux liés à la vie sur les bords d'une rivière. L'objectif est que cette plateforme devienne la référence informationnelle en la matière.

Quelle que soit la raison initiale de la première visite sur le site, l'objectif in fine est que le citoyen intègre cette référence comme source d'informations prioritaire et fiable le jour où une situation à risque ou déjà qualifiée de crise se présente à elle/lui. Au-delà d'être un point d'entrée unique vers de nombreuses informations qui sont au jour d'aujourd'hui dispersées et/ou inaccessibles, cette plateforme doit servir de canal de communication entre citoyens et pouvoirs publics sur les sujets de prévention des risques naturels liés aux rivières.



# COLLABORATIVE

## LE MODE D'EMPLOI

### Trois entrées possibles :

- **“Vivre avec la rivière”** fait référence à tous les loisirs liés au cours d'eau notamment à la baignade, aux balades, à la pêche. Il est ici question de trouver les bonnes informations concernant une pratique sécurisée de ces activités. Le citoyen est informé de toutes les animations organisées autour de la rivière (par exemple, le festival Oise en Seine). Il découvre aussi l'histoire de la rivière et de son usage.

- **“Surveiller la rivière”** permet de signaler une information qui peut être importante à diffuser aux citoyens et/ou aux services publics dans le cadre de l'exercice de leur fonction. Cette entrée invite tout un chacun à rester vigilant et à lancer de manière simple et immédiate une alerte en cas de besoin.

- **“Agir en cas de crue”** : cette catégorie centralise l'ensemble des informations de prévention aujourd'hui dispersées dans diverses sources, tantôt numériques, tantôt physiques. Ces informations ne sont pas hiérarchisées en fonction de l'émetteur : on considère qu'il est aussi important d'échanger ses bonnes pratiques entre citoyens, que de se renseigner sur l'évolution de la situation de son terrain auprès des pouvoirs publics. Ainsi, par la nature de l'information recherchée, il sera possible de rediriger l'individu vers la bonne source. Par exemple, pour savoir si son bien est situé en zone inondable ou pas, il lui sera indiqué de consulter la dernière version du PLU qui est disponible en libre accès à la mairie.



The screenshot shows the website MaRivière.Oise.fr. The navigation menu includes: **Vivre avec la rivière**, **Surveiller la rivière**, **En cas de crue**, **Actualité**, and **Forum**. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a featured article titled **L'Oise en fête ! Les 13 & 14 Juillet** under the 'ACTUALITÉ' category. The article text reads: "Venez participer à différentes activités le long de l'Oise. Événements pour les petits et les grands, découverte de la rivière avec des spécialistes, conférences thématiques, jeux aquatiques, concours de pêches...". The article image shows people enjoying water activities on the Oise river, including inflatable water games and colorful rafts. At the bottom of the website, there is a footer with the text "Un site collaboratif pour parler de votre rivière !" and social media icons for Twitter, Instagram, Facebook, and YouTube. A small logo for "Les communes engagées" is also present.

# UNE PLATEFORME D'INFORMATION...

## LES POINTS FORTS

### La dimension mobilisatrice

Encourager chaque acteur, quel que soit son statut, à exprimer et partager son expertise d'usage, son savoir ou ses compétences.

Il s'agit d'accompagner vers davantage de responsabilisation citoyenne en invitant tout un chacun à veiller sur l'environnement qui l'entoure, ce qui remplit des objectifs de prévention. En contribuant, même très modestement, chaque acteur participe à une information plus juste et disponible pour lui et le reste de la communauté, alors que ces mêmes informations sont aujourd'hui difficilement accessibles ou indisponibles. Directement depuis la plateforme, chacun est en mesure de déposer une demande pour devenir «réfèrent rivière». Plutôt que de se contenter d'un modèle passif de consommation de l'information, la plateforme invite à un modèle plus proactif liant directement construction et consommation, pour soi et pour l'intérêt général.

**MaRivière.Oise.fr** Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | En cas de crue | Actualité | Forum

**Se baigner**

[PROPOSER / SIGNALER / UNE ZONE DE BAINNADE](#)

Sur la commune de :

Titre :

Commentaires:

Ajouter une image :

La rivière est un endroit agréable pour passer les saisons chaudes et pour se baigner. Mais il faut s'informer sur les zones de baignades car la rivière peut se révéler très dangereuse. Des courants peuvent surprendre dans certaines zones et il est formellement interdit de se baigner près des barrages et écluses.

**ILE DE LOISIRS DE CERGY**  
Toute zone de baignade sans courant et accessible pour tous publics. Accès depuis le parking AER.

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

# COLLABORATIVE

## La dimension collaborative

L'architecture et la diversité de l'information disponible sont en mesure d'intéresser à la fois associations, citoyens, collectivités, professionnels du secourisme, mairies ou bien encore offices de tourisme... L'intérêt est aussi celui de faire se confronter sur un même espace de discussion des expériences et perceptions qui n'ont pas pour habitude de se rencontrer, non pas dans un but de débat mais plutôt de co-construction d'un flux d'informations qui contribueront à préserver l'environnement et la sécurité de tous. L'objectif est de tirer profit de la singularité des compétences et des savoirs qui sont d'une grande diversité et issus de référentiels propres.

Chaque acteur est à la fois considéré comme possible émetteur et possible destinataire d'informations suivant la question abordée. Par une approche horizontale, l'objectif est de rééquilibrer le rapport de force en matière informationnelle entre pouvoirs publics et citoyens: il n'y a plus services publics en position de sachant et administrés en position d'apprenant.

The screenshot displays the MaRivière.Oise.fr website interface. At the top, there is a search bar labeled "Rechercher...". Below it, navigation tabs include "Vivre avec la rivière", "Surveiller la rivière", "En cas de crue", "Actualité", and "Forum". The main section is titled "Échanges entre habitants" and features a "PROPOSER / DEMANDER" button. A form allows users to post a request or offer, with options for "Une demande" or "Une offre", and "Type d'offre ou demande:" with checkboxes for "Un service", "Un objet", and "Un logement". A text area for "Commentaires:" and an "Ajouter une image:" button are also present. The right sidebar shows a "FIL D'ACTUALITÉ" with several posts, including requests for pumps, offers of accommodation, and requests for boats. A "MESSAGERIE" section is also visible. The footer includes logos for "Les communes engagées" and "Les organismes partenaires", along with the text "Un site collaboratif pour parler de votre rivière !" and social media icons.

# UNE PLATEFORME D'INFORMATION...

## L'accessibilité de l'information

Le choix du format numérique permet de s'offrir une large audience alors qu'un format papier déployé au niveau local limiterait la portée du message et celle de l'appel à contribution. En revanche, le niveau d'informations a définitivement besoin d'être local, ce qui est permis par le système de localisation (commune et/ou rivières paramétrables en favoris si besoin). La version numérique permet également une mise à jour très fréquente de l'information communiquée, nécessaire à un niveau de qualité informationnelle élevé et d'autant plus, lorsque le sujet d'étude est un sujet vivant. Penser une prévention des risques naturels de façon figée dans le temps ne pourrait être valable que si la solution se limitait à répertorier des bonnes pratiques en cas d'inondation.

Pour penser une solution inclusive, il est envisageable d'imprimer des extraits directement depuis de cette plateforme. Des exemplaires seraient aussi disponibles en mairie et/ou distribués directement aux publics exposés au risque en mairie, en cas de risque important et/ou crise.

En matière de lisibilité de l'information, celle-ci a été pensée multi-formats (à la fois carte, photo, texte). La fonction de modération a en charge de s'en assurer avant publication.

Enfin, la plateforme a été pensée en point d'accès unique vers les diverses sources d'information pertinentes selon l'information recherchée : pratiques des habitants, divers sites d'information, pouvoirs publics. Lorsque l'information n'est pas disponible en ligne, les internautes sont invités à poser leur question ou à prendre contact avec l'acteur compétent en la matière.

# COLLABORATIVE

MaRivière.Oise.fr

Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | En cas de crue | Actualité | Forum

**S'informer**

**LES LIEUX D'INFORMATIONS**

**Vigicrues**  
Service d'information sur le risque de crues des principaux cours d'eau en France  
<https://www.vigicrues.gouv.fr>

**Météo France**  
Retrouvez les prévisions météo officielles de Météo-France à 15 jours...  
<http://www.meteofrance.com>

**VNF**  
Voies navigables de France(VNF) gère, exploite, modernise et développe le plus grand réseau européen de voies navigables.  
<http://www.vnf.fr/vnf/home>

**Eau France**  
Le service public d'information de l'eau  
<https://www.eaufrance.fr/les-rivieres>

**SIGNALER / UNE HAUTEUR D'EAU LOCALE**

Sur la commune de :

Repère de hauteur d'eau :

Qui êtes vous ?  
 Un habitant de la zone  
 Un pêcheur  
 Autre

Commentaires:

Ajouter une image :



Un site collaboratif pour parler de votre rivière ! [Contacter-nous !](#) 

MaRivière.Oise.fr

Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | En cas de crue | Actualité | Forum

**Les pratiques des habitants**

**Avant**  
«SE PRÉPARER, ÊTRE PRÊS POUR UNE ÉVENTUELLE CRUE»

**Pendant**  
«SE PROTÉGER, SOI ET SES VOISINS EN RESTANT SÉRÈNE»

**Après**  
«GÉRER L'APRÈS INONDATION EFFICACEMENT»

Bonseigner vous sur les zones inondables

L'action des services publics de votre commune

Déclarer votre sinistre

Anticiper pour limiter les problèmes


Protéger votre maison et vos affaires

Gérer mieux les assurances

Protéger les personnes sensibles

Restez solidaires entre voisins

Nettoyer mieux votre logement

Un site collaboratif pour parler de votre rivière ! [Contacter-nous !](#) 

# UNE PLATEFORME D'INFORMATION...

**MaRivière.Oise.fr**

Rechercher...

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**ACTUALITÉ**

## L'Oise en fête ! Les 13 & 14 Juillet

Venez participer à différentes activités le long de l'Oise. Evénements pour les petits et les grands, découverte de la rivière avec des spécialistes, conférences thématiques, jeux aquatiques, concours de pêches...

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**Actualité**

## L'Oise en fête ! Les 13 & 14 Juillet

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**En cas de crue**

Juillet 2019

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**Se baigner**

Sur la commune de :

Titre :

Commentaires :

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**S'informer**

Sur la commune de :

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**Se baigner**

Sur la commune de :

Titre :

Commentaires :

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

**MaRivière.Oise.fr**

Vivre avec la rivière   Surveiller la rivière   En cas de crue   Actualité   Forum

**Signaler**

Sur la commune de :

Un site collaboratif pour parler de votre rivière !

# COLLABORATIVE

**MaRivière.Oise.fr** Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | **En cas de crue** | Actualité | Forum

Les services compétents | Les pratiques des habitants | Échanges entre habitants

## ACTUALITÉ

### Les récits des habitants

Les habitants de Jouy-le-Moutier reviennent sur les inondations de 2016 et nous racontent leurs expériences à travers des vidéos et des récits imagés.

Les communes engagées  
Les organismes partenaires  
Devenir partenaire

Un site collaboratif pour parler de votre rivière ! Contacter nous !

**MaRivière.Oise.fr** Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | **En cas de crue** | Actualité | Forum

## Les pratiques des habitants

**Avant**  
« SE PRÉPARER, ÊTRE PRÊS POUR UNE ÉVENTUELLE CRUE »

**Pendant**  
« SE PROTÉGER, SOI ET SES VOISINS EN RESTANT SÉRÈNE »

**Après**  
« GÉRER L'APRÈS INONDATION EFFICACEMENT »

- Renseigner vous sur les zones inondables
- Anticiper pour limiter les problèmes
- Protéger les personnes sensibles
- L'action des services publics de votre commune
- Protéger votre maison et vos affaires
- Restez solidaires entre voisins
- Déclarer votre sinistre
- Gérer mieux les assurances
- Nettoyer mieux votre logement

Les communes engagées  
Les organismes partenaires  
Devenir partenaire

Un site collaboratif pour parler de votre rivière ! Contacter nous !

**MaRivière.Oise.fr** Rechercher...

Vivre avec la rivière | Surveiller la rivière | En cas de crue | **Actualité** | Forum

## Échanges entre habitants

**ÉCHANGES ENTRE HABITANTS**

Parler : Une demande, Un échange, Un objet, Un logement

Types d'offres ou demandes : Un échange, Un objet, Un logement

Commentaires :

En tant que valeurs de zones inondables, vous pouvez aussi être créateur de vos propres alertes. Lors des inondations, contactez personnellement les habitants de votre commune pour leur proposer de vous aider. Si vous avez un objet à vendre, un logement à louer, un objet à offrir, un échange à proposer, etc. vous pouvez aussi proposer un logement à louer.

Un site collaboratif pour parler de votre rivière ! Contacter nous !

